

Informationsblatt Datenschutz nach Art. 13 und 14 DS-GVO

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Ermittlung der Kundenzufriedenheit

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten geben, die bei einer Befragungsteilnahme anfallen können sowie Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist das
Studentenwerk Osnabrück
Anstalt öffentlichen Rechts
Ritterstraße 10
49074 Osnabrück

E-Mail: info@sw-os.de

Telefon: +49 541 331070

Sie finden weitere Informationen über uns auf unseren Internetseiten, insbesondere im Impressum: <https://www.studentenwerk-osnabrueck.de/de/impressum.html>

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter
DSO Datenschutz Osnabrück GmbH
Björn Voitel
Mercatorstr. 11, 49080 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@sw-os.de

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Das Studentenwerk Osnabrück möchte im Rahmen von Umfragen die Zufriedenheit mit seinen Angeboten und Leistungen auswerten. Ihre Teilnahme an der Befragung ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich und erfolgt selbstverständlich auch freiwillig. Wir nutzen die freie Online-Umfrage-Applikation LimeSurvey. Mit dieser Software lassen sich webbasierte Umfragen erstellen, veröffentlichen sowie deren Ergebnisse in einer Datenbank zu erfassen.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden von uns nicht erfasst. Wir verwenden Ihre freiwillig angegebenen Daten ausschließlich für den Zweck, zu dem Sie uns diese überlassen haben. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der DSGVO.

Ihre Datenschutzrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperre, Widerspruch und Datenübertragbarkeit)

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, beispielsweise bei der Landesbeauftragten für Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: +49 511 120-4500, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Eine ggf. erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit gegenüber der verantwortlichen Stelle widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, gegenüber dem Studentenwerk erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Zugriffsdaten

Der Befragungswebserver erhebt und speichert so genannte Server Log Files-Informationen, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die ggf. auf uns verlinkende Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, die technisch notwendig sind, um die von Ihnen angeforderte Befragung korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Auch sind sie für Betrieb, Wartung, Schutz und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktionsweise des Systems erforderlich. Im Missbrauchsfall werden die Server Log Files genutzt, um von uns zu erbringende Nachweise zu erstellen. Im Fehlerfall werden diese Protokolle genutzt, um technische Verbesserungen vorzunehmen. Wir nutzen diese Daten ausschließlich im Bedarfsfall und nur für den Schutz, die Wartung und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs des Systems.

Die Daten aus den Server Log Files sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung der Server Log Files mit Meinungsdaten wird nicht vorgenommen, eine statistische Auswertung erfolgt ebenfalls nicht, die Daten werden für die Dauer von 90 Tagen gespeichert und ausschließlich für die vorangehend genannte Zwecke genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich, weil die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Erhebung allgemeiner statistische Informationen

Neben den von Ihnen per Auswahl von Antwortoptionen oder Kommentareingaben übermittelten Befragungsdaten erfassen wir auch folgende Informationen, um allgemeine Kennwerte zur Befragung zu erhalten:

- Datum der Befragungsteilnahme
- Start- und Endzeitpunkt der Fragebogenbearbeitung
- Bearbeitungsfortschritt
- genutztes Endgerät (geclustert in die Kategorien iPad/iPhone/Android/Desktop)

Diese Daten werden mit Ihren Antworten verknüpft und zeitlich unbegrenzt gespeichert, lassen aber selbstverständlich keinen Rückschluss auf Ihre Person zu. Ihre Verwendung erfolgt ausschließlich zum vorangehend genannten Zweck.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich, weil die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Einsatz von Cookies

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie enthalten die Information, ob und wann Sie bereits an einer Befragung teilgenommen haben.

Dieser Fragebogen verwendet Session Cookies sowie Persistente Cookies. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Computer gespeichert werden, Persistente Cookies bleiben für einen längeren Zeitraum gespeichert und registrieren Wiederholungsteilnahmen innerhalb eines halben Jahres. Der Einsatz von Cookies erfolgt alleinig zum Zweck der Befragungssteuerung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich, weil die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Cookies deaktivieren

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern unserer Cookies zu unterbinden, indem Sie Ihre Browsereinstellung so ändern, dass Cookies entweder stets abgelehnt werden oder Sie jedes Mal darauf hingewiesen und gefragt werden, wenn ein Cookie abgelegt werden soll. Die Hilfe-Funktion der meisten Web-Browser erklärt Ihnen, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Wenn Sie sich für die Ausschaltung von Cookies entscheiden, kann dies jedoch dazu führen, dass einige Fragebogenfunktionen nicht mehr vollumfänglich genutzt werden können. Wir empfehlen Ihnen daher, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen.

Profiling

Die erhobenen Daten dieser Befragung werden nicht eingesetzt, um vollautomatisierte Entscheidungen mit schlussfolgernden Interpretation zu treffen. Ein Profiling findet nicht statt.

Verwendung von Analyseprogrammen

Wir verwenden im Rahmen dieser Befragung keine Analyseprogramme wie z.B. Google Analytics o.ä.

Verbleib der Befragungsdaten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir ausschließlich zur Zufriedenheitsevaluation. Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung von personenbezogenen Daten oder Meinungsdaten an Dritte erfolgt nicht. Die Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf die Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Speicherdauer

Ihre Befragungsdaten werden zeitlich unbegrenzt gespeichert und dienen der langfristigen Zufriedenheitsevaluation.

Sicherheit

Alle Befragungsdaten werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Fragebögen und alle sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger, sorgfältiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Weitere Auskünfte

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig! Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen. Für Auskünfte, Löschungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren Daten wenden Sie sich bitte jederzeit gerne per E-Mail an datenschutz@sw-os.de

Stand: 15.08.2023