

FAQ

Häufig gestellte Fragen zum Internet

Nr.	Fragen	Antwort
1.	Wie melde ich mich am WLAN an?	Sie bekommen von Ihrem Housemaster Ihre Zugangsticket sowie eine Anleitung zur Einrichtung in Deutsch und Englisch. Bewahren Sie die Zugangsdaten gut auf.
2.	Wie viele Endgeräte kann man mit dem WLAN verbinden?	Jeder Bewohner kann mit seinem Ticket 3 Endgeräte mit dem WLAN verbinden. Die erste Verbindung muss innerhalb von 7 Tagen nach Generierung der Zugangsdaten erfolgen. Ansonsten erlischt die Gültigkeit des Tickets.
3.	Können auch Gäste von mir das WLAN nutzen?	Nein. Der Zugang für Gäste ist leider nicht möglich. Jeder Bewohner erhält seine persönlichen Zugangsdaten.
4.	Wie lange ist mein Ticket noch gültig?	Rufen Sie in ihrem Browser die Adresse http://1.1.1.1 auf. Die Restlaufzeit wird angezeigt.
5.	Wie kann ich Geräte abmelden?	Rufen Sie auf dem Gerät im Browser die Adresse http://1.1.1.1 auf und melden es ab.
6.	Muss ich jeden Tag das Passwort neu eingeben?	Je nach Endgerät kann es sein, dass die Daten jeden Tag neu eingegeben werden müssen, da Ihr Endgerät ggf. diese Daten nicht speichert.
7.	Werden bestimmte Seiten oder Ports gesperrt?	Von Seiten des Studentenwerkes werden keine Seiten oder Ports gesperrt. Sollte es aber zu Problemen mit illegalen Webseiten oder Diensten kommen, kann es sein, dass das Studentenwerk Sperrungen vornehmen wird.
8.	Kann LAN weiterhin genutzt werden, auch wenn man WLAN nutzt?	Ja. Die Nutzung der LAN-Anschlüsse ist immer möglich.
9.	Muss die Anmeldung bei allen drei Geräten innerhalb von 7 Tagen erfolgen?	Nein. Nur das erste Gerät muss sich innerhalb der ersten 7 Tage einmal mit dem WLAN verbunden haben.
10.	Welche Geräte kann ich verwenden?	Im LAN können Sie alle Geräte mit LAN-Anschluss verwenden, auch über einen USB-LAN Adapter. Im WLAN können Sie generell jedes WLAN fähige Endgerät verwenden, wenn diese die Eingabe der Zugangsdaten über den Browser zulassen.
11.	Kann ich VPN Verbindungen nutzen?	Ja. Wie in Punkt 7. Beschrieben, werden keine Ports gesperrt. ein Aufbau von VPN-Verbindungen aus dem Netzwerk ist ohne Einschränkungen möglich.

12.	Warum sind eigene Router unzulässig?	Router werden in dem Netzwerk nicht gestattet, da Sie bei falscher Konfiguration, falsche Netzwerkadressen an andere Geräte im Netz verteilen. Dieses führt dazu, dass Endgeräte von anderen Bewohnern nicht mehr die Verbindung zum Internet haben.
13.	Welche Daten werden wie lange gespeichert?	Laut der „Benutzerordnung für den studentischen Internetzugang des Studentenwerks Osnabrück: „Die Netzwerkverwaltung (das Studentenwerk oder ein von ihr Beauftragter) ist befugt, zu administrativen Zwecken <u>statistische Daten</u> – beispielsweise über die Auslastung des Netzwerks und der Außenanbindung sowie des transferierten Datenvolumens – zu erheben. Eine dauerhafte Kontrolle des Datenverkehrs findet nicht statt. Dies gilt jedoch nicht, wenn Behörden, Staatsanwaltschaften, Gerichte oder ähnliche Institutionen das Studentenwerk dazu verpflichten. Ebenso behält das Studentenwerk sich die Erhebung von persönlichen Daten vor, sofern ein hinreichender Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung oder benutzerwidriges Verhalten besteht.“
14.	Ich habe mein Ticket mit den Zugangsdaten verloren, was nun?	Bei Verlust Ihres Tickets machen Sie einen Termin mit dem Hausmeister aus. Dieser stellt Ihnen ein neues Ticket aus. Da das alte Ticket aus Sicherheitsgründen deaktiviert werden muss, müssen Sie Ihre max. drei Endgeräte mit dem neuen Ticket aktivieren.
15.	Ich habe ein neues Endgerät, was muss ich tun?	Wenn Sie noch nicht drei Geräte auf Ihr Ticket aktiviert haben, nutzen Sie Ihr vorhandenes Ticket für die Aktivierung.
16.	Warum verbindet sich mein Endgerät nicht mit dem WLAN?	Dieses kann mehrere Ursachen haben, deshalb kontrollieren Sie bitte: <ul style="list-style-type: none"> • Ist ihr WLAN aktiviert? • Sind Updates installiert auf dem Gerät? • Werden die aktuellen WLAN-Standards von Ihrem Gerät unterstützt?
17.	Warum ist das Internet teilweise mittags und abends langsamer als sonst?	Es kann mittags oder in den Abendstunden zu erhöhtem Aufkommen bzgl. der Internetnutzung kommen. Diese hat zur Folge, dass dann der Seitenaufbau etwas langsamer ist als gewohnt.
18.	Alle meine WLAN-Geräte haben keine Verbindung mehr. Was kann ich tun?	Vergewissern Sie sich, dass Bewohner in ihrer direkten Umgebung dasselbe Problem haben. Falls ja, wenden Sie sich bitte an den Hausmeister oder an it-helpdek@sw-os.de .
19.	Was passiert bei Missbrauch?	Das Studentenwerk Osnabrück hält sich die Möglichkeit vor, bei Missbrauch (z.B. Filesharing, Aufruf von Seiten mit rechtswidrigen Inhalten) den betroffenen Anschluss vom Netz zu nehmen und rechtliche Schritte einzuleiten.

Stand: 18.11.2020